

Σύμβαση-Πλαίσιο για Υπηρεσίες Πληρωμών

Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο διέπει την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών μεταξύ της Κυπριακής Τράπεζας Αναπτύξεως Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ (η “**Τράπεζα**”) και οποιουδήποτε Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας ως Πληρωτής ή/και Δικαιούχος (ο “**Πελάτης**”).

1. Ορισμοί

Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης: σημαίνει συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει για το Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ή/και του Λογαριασμού Πληρωμών του άλλου Χρήστη για μια Πράξη Πληρωμής.

Αριθμός Λογαριασμού Συνδρομητή: είναι ο αριθμός με τον οποίο ο δικαιούχος εντολής αυτόματης πληρωμής (direct debit) ταυτοποιεί τον πελάτη.

ΑΤΜ: σημαίνει Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή από την οποία/στην οποία γίνονται μεταξύ άλλων αναλήψεις και καταθέσεις.

Δικαιούχος: σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο της Πράξης Πληρωμής.

Εντολή Πληρωμής: σημαίνει κάθε οδηγία του Πληρωτή ή του Δικαιούχου προς τον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μια Πράξη Πληρωμής.

Επιτόκιο Αναφοράς: σημαίνει επιτόκιο που (α) χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό του επιτοκίου που θα χρησιμοποιηθεί, και (β) προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό δυνάμενη να ελεγχθεί τόσο από την Τράπεζα όσο και από τον Πελάτη.

Ημερομηνία Αξίας: σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο Πάροχος Υπηρεσίας Πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών που χρεώνεται ή πιστώνεται Λογαριασμός Πληρωμών.

Κατάλογος Χρεώσεων: Ο κατάλογος με τις επιβαρύνσεις ή/και προμήθειες ή/και δικαιώματα ή/και χρεώσεις ή/και έξοδα ή/και πληρωτέα τέλη που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης στην Τράπεζα.

Καταναλωτής: σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο, όσον αφορά την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

Λογαριασμός Πληρωμών: σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσότερων Χρηστών Υπηρεσιών Πληρωμών και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών υπό την έννοια του Νόμου. Ο ορισμός δεν περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, λογαριασμούς δανείων, εμπρόθεσμες καταθέσεις, και λογαριασμούς προειδοποίησης.

Μέσο Ανθεκτικό στο Χρόνο: σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών να αποθηκεύει τις πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν ώστε στη συνέχεια να είναι δυνατή, αφενός, η πρόσβαση στις πληροφορίες για χρονικό διάστημα ανταποκρινόμενο στο σκοπό τους και, αφετέρου, η ακριβής αναπαραγωγή τους.

Μέσο Πληρωμών: σημαίνει κάθε εξατομικευμένος μηχανισμός ή/και σειρά διαδικασιών τα οποία χρησιμοποιεί ο Πελάτης προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες ή/και σειρά διαδικασιών (όπως User ID, PIN code, transaction passwords, κλπ.).

Νόμος: σημαίνει τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009, όπως αυτός τυχόν να τροποποιείται από καιρού εις καιρό.

Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών: έχει την έννοια που δίδει στον όρο ο Νόμος και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την Τράπεζα, οποιαδήποτε άλλη τράπεζα, συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα ή άλλο αδειούχο ίδρυμα πληρωμών το οποίο παρέχει Υπηρεσίες Πληρωμών.

Πληρωτής: σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και επιτρέπει Εντολή Πληρωμής από αυτόν το λογαριασμό ή, εάν δεν υπάρχει Λογαριασμός Πληρωμών, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίνει Εντολή Πληρωμής.

Πολύ Μικρή Επιχείρηση: σημαίνει επιχείρηση η οποία κατά τη στιγμή της σύναψης της Σύμβασης-Πλαίσιο, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του άρθρου 1 και του άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3 του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ, όπως αυτή τυχόν να τροποποιείται από καιρού εις καιρό. Για σκοπούς πληροφόρησης και μόνο, κατά την ημερομηνία σύναψης της παρούσης, πολύ μικρή επιχείρηση θεωρείται η επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.

Πράξη Πληρωμής: σημαίνει ενέργεια, στην οποία προβαίνει ο Πληρωτής ή ο Δικαιούχος και η οποία συνίσταται στη καταβολή, μεταφορά ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.

Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα: σημαίνει οποιαδήποτε εργάσιμη μέρα εκτός των τραπεζικών αργιών όπως καθορίζονται στον περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμο του 1996.

Υπηρεσίες Διαδικτύου: σημαίνει το δίκτυο ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Τράπεζας που παρέχεται στον Πελάτη με σκοπό ο Χρήστης Λογαριασμού να δέχεται πληροφορίες και/ή να εκτελεί συναλλαγές και/ή εντολές και/ή οδηγίες αναφορικά με τραπεζικές υπηρεσίες που του προσφέρονται από την Τράπεζα βάσει υφιστάμενων νομικών σχέσεων.

Υπηρεσίες Πληρωμών: σημαίνει

1. Υπηρεσίες που επιτρέπουν τις καταθέσεις σε και αναλήψεις μετρητών από Λογαριασμό Πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση Λογαριασμού Πληρωμών.
2. Εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς κεφαλαίων, σε Λογαριασμό Πληρωμών που έχει ανοίξει ο χρήστης στον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών:
 - (α) εκτέλεση άμεσων χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,
 - (β) εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,
 - (γ) εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.
3. Εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής όταν τα χρηματικά ποσά καλύπτονται από πίστωση που παραχωρείται στο Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών:
 - (α) εκτέλεση άμεσων χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,
 - (β) εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο,
 - (γ) εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.
4. Έκδοση ή/και αποδοχή Μέσων Πληρωμών.
5. Υπηρεσίες εμβασμάτων.
6. Εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής όπου η εξουσιοδότηση του Πληρωτή για την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής γίνεται μέσω τηλεπικοινωνιακής ή ψηφιακής συσκευής ή συσκευής πληροφορικής και η πληρωμή γίνεται στον παρέχοντα τη σύνδεση, ο οποίος ενεργεί ως απλός μεσάζων μεταξύ του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών και του πωλητή των αγαθών ή του παρόχου των υπηρεσιών.

7. Οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία τυχόν ορίζεται στον Νόμο.

Χρήστης Λογαριασμού: είναι ο Πελάτης στο όνομα του οποίου έχει ανοιχτεί λογαριασμός και/ή οποιοσδήποτε δεόντως εξουσιοδοτημένος και/ή εντεταλμένος χρήστης του λογαριασμού.

Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών: σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί Υπηρεσία Πληρωμών ως Πληρωτής ή Δικαιούχος, ή και με τις δύο ιδιότητες.

POS: σημαίνει αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ή αναλήψεις μετρητών μέσω ηλεκτρονικών τερματικών στο σημείο πώλησης.

2. Υπηρεσίες Πληρωμών

Εκτός όπου ρητώς αναφέρεται διαφορετικά, η Σύμβαση Πλαίσιο διέπει τις Υπηρεσίες Πληρωμών που πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. ο λογαριασμός του άλλου Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών τηρείται στην Τράπεζα ή σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εγκατεστημένο εντός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (“ΕΕ”) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (“ΕΟΧ”) και
- ii. η Υπηρεσία Πληρωμών παρέχεται σε ευρώ ή σε νόμισμα κράτους μέλους.

2.1 Μεταφορές Πίστωσης (συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών – standing orders)

2.1.1 Εξερχόμενες πράξεις πληρωμής

- i. Η Τράπεζα κατόπιν αίτησης του Πληρωτή, αναλαμβάνει τη μεταφορά κεφαλαίων, σε Λογαριασμό Πληρωμών που έχει ανοίξει ο Δικαιούχος στην Τράπεζα ή σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου τηρείται σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, τα κεφάλαια τίθενται στη διάθεση του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου με αντίστοιχη ειδοποίηση του για τις λεπτομέρειες της συναλλαγής.
- ii. Η Τράπεζα απαιτεί τις ακόλουθες πληροφορίες ως Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης από τον Πληρωτή, για τη βέβαιη ταυτοποίηση του Δικαιούχου ή/και του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου:

(α) Αριθμό λογαριασμού και/ή το IBAN (Διεθνές Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού) του Δικαιούχου, και

(β) Τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου (ο κωδικός της Τράπεζας σε μορφή BIC- Bank Identifier Code, όπου υπάρχει, ή, αν δεν υπάρχει, όνομα και διεύθυνση).

Σε περίπτωση που δεν προσκομίζονται τα στοιχεία σε αυτή τη μορφή, πιθανόν να προκύψουν επιπλέον έξοδα επεξεργασίας (όπως αυτά καθορίζονται στον Τιμοκατάλογο). Επιπρόσθετα, η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε καθυστερήσεις, για εσφαλμένη ή ακόμη μη εκτέλεση της συναλλαγής. Όπου προσκομίζονται αντιφατικές ή επιπρόσθετες οδηγίες (π.χ. το όνομα και η διεύθυνση της τράπεζας του Δικαιούχου δεν συνάδουν με τον κωδικό BIC) η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν εκτελέσει την Πράξη Πληρωμής βασισμένη σε οποιοδήποτε μέρος αυτών των οδηγιών.

Νοείται ότι εναπόκειται στον Πληρωτή να ελέγξει κατά πόσο τα πιο πάνω αποτελούν Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που δεν συνάδουν, ο Πληρωτής υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα και να προσκομίσει τα ανάλογα στοιχεία.

2.1.2. Εισερχόμενες πράξεις πληρωμής

- i. Η Τράπεζα κατόπιν λήψης Εντολής Πληρωμής είτε από Πελάτη της, είτε από άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και αφού λάβει στη διάθεση της τα αντίστοιχα κεφάλαια, αναλαμβάνει την πίστωση του λογαριασμού του Δικαιούχου.
- ii. Ο Πελάτης για να μπορέσει να δεχθεί κεφάλαια στο λογαριασμό του από μεταφορά, θα πρέπει να ανακοινώσει στον Πληρωτή του τα στοιχεία που αναφέρονται στην Παράγραφο 2.1.1 ii. πιο πάνω. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για τον κωδικό της Τράπεζας σε μορφή BIC ως επίσης και για τον αριθμό λογαριασμού του σε μορφή IBAN, είτε απευθυνόμενος σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, ή από το αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού του.

Η Τράπεζα, ενεργώντας ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, απαιτεί ως Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης εισερχόμενων πράξεων πληρωμής, τον αριθμό λογαριασμού ή το IBAN του Δικαιούχου και πράξεις εκτελεσθείσες βάση αυτού, θα θεωρούνται ορθά εκτελεσθείσες. Όπου προσκομίζονται αντιφατικές οδηγίες (π.χ. ο αριθμός λογαριασμού του Δικαιούχου δεν συνάδει με τον όνομα του) η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν εκτελέσει την πράξη Πληρωμής βασισμένη στα αντιφατικά και λανθασμένα Αποκλειστικά Μέσα Ταυτοποίησης. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην εκτελέσει την Εντολή Πληρωμής αν υπάρχουν οποιεσδήποτε αντιφατικές οδηγίες.

2.2 Άμεσες Χρεώσεις (Direct Debit)

2.2.1 Για να τεθεί σε εφαρμογή εντολή άμεσης χρέωσης ο Πληρωτής πρέπει να διαβιβάσει στην Τράπεζα, το σχετικό έντυπο για την εκτέλεση άμεσων χρεώσεων, κατάλληλα συμπληρωμένο και υπογραμμένο. Με την εντολή, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να εξοφλεί τους λογαριασμούς/οφειλές του Πληρωτή με το Δικαιούχο χρεώνοντας το λογαριασμό που θα υποδείξει.

2.2.2 Ο Δικαιούχος της άμεσης χρέωσης θα αποστέλλει ηλεκτρονικό αρχείο στην Τράπεζα στο οποίο θα παρέχονται στοιχεία για τον αριθμό του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή, Αριθμός Λογαριασμού Συνδρομητή, τον κωδικό του Δικαιούχου, τον αριθμό εντολής, την ημερομηνία οφειλής και το οφειλόμενο ποσό.

2.2.3 Η χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή και η αντίστοιχη πίστωση του λογαριασμού του Δικαιούχου θα γίνεται μέχρι και δύο εργάσιμες μέρες πριν την ημερομηνία οφειλής και με ημερομηνία αξίας την ημέρα εκτέλεσης της χρέωσης / πίστωσης του Πελάτη.

2.2.4 Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού του λογαριασμού του Πελάτη-Πληρωτή ή μεταφοράς του λογαριασμού του σε άλλο κατάστημα, ο νέος λογαριασμός θα κοινοποιείται στον Δικαιούχο. Σε τέτοια περίπτωση, η εντολή άμεσης χρέωσης θα συνεχίσει να ισχύει.

2.2.5 Είναι υποχρέωση του Πελάτη-Πληρωτή να διασφαλίζει ότι υπάρχουν διαθέσιμα υπόλοιπα στο λογαριασμό του την ημερομηνία χρέωσης ούτως ώστε η άμεση εντολή χρέωσης να διενεργηθεί. Εάν δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο η άμεση εντολή χρέωσης πιθανόν να επιστραφεί στον Δικαιούχο ως απλήρωτη.

2.2.6 Ο αριθμός Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή, αριθμός λογαριασμού συνδρομητή, ο κωδικός του Δικαιούχου και, ο αριθμός εντολής απαιτούνται να δίδονται από τον Δικαιούχο στην Τράπεζα για την ορθή εκτέλεση κάθε πράξης και αποτελούν το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης. Εντολές που εκτελούνται βάσει αυτού θα θεωρούνται ως ορθά εκτελεσθείσες από την Τράπεζα.

2.3 Καταθέσεις Μετρητών

Η Τράπεζα αποδέχεται κατάθεση μετρητών για πίστωση είτε στο λογαριασμό του ιδίου του Πελάτη είτε άλλου προσώπου που διατηρεί λογαριασμό με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα απαιτεί τον αριθμό λογαριασμού και το ονοματεπώνυμο, ή όνομα εταιρείας του Δικαιούχου ως Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης από τον Πληρωτή, για τη βέβαιη ταυτοποίηση του Δικαιούχου.

2.4 Αναλήψεις Μετρητών

Ανάληψη μετρητών από Λογαριασμό Πληρωμών.

3. Εξουσιοδότηση για την Εκτέλεση Πράξης Πληρωμής

3.1 Η Τράπεζα δεν θα διενεργεί οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής εκτός εάν ο Πελάτης δώσει την εξουσιοδότηση του για τη διενέργεια της σχετικής πληρωμής. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την υπηρεσία ή/και το κανάλι επικοινωνίας του με την Τράπεζα:

3.1.1 Με έγγραφη αίτηση/γραπτές οδηγίες κατάλληλα υπογραμμένες από τον Πελάτη ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του (συμπεριλαμβανομένου του κωδικού, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στους Όρους και Πρόνοιες που συμφωνήθηκαν με τον πελάτη κατά το άνοιγμα του λογαριασμού). Η αίτηση/γραπτές οδηγίες μπορεί να δίδονται ή διαβιβάζονται στην Τράπεζα:

- (i) Στα καταστήματα της Τράπεζας ή
- (ii) Μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας εάν κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη.

3.1.2 Χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα Μέσα Πληρωμών συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας των Μέσων Πληρωμών όπως αυτά περιγράφονται /προνοούνται στις εξειδικευμένες /επιμέρους συμβάσεις για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας μέσω των Υπηρεσιών Διαδικτύου.

3.1.3 Η εξουσιοδότηση για την εκτέλεση άμεσων χρεώσεων δίδεται γραπτώς με την υπογραφή του Πληρωτή στο σχετικό έντυπο που αναφέρεται στην υποπαράγραφο **2.2.1** πιο πάνω.

3.1.4 Χρησιμοποιώντας πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, εφόσον η παραχώρηση τέτοιας κάρτας έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή βάσει άλλης σχετικής συμφωνίας. Η εξουσιοδότηση σε σχέση με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σε POS και ATM γίνεται με τη χρήση της κάρτας και του PIN ή άλλου κωδικού.

3.2 Η εξουσιοδότηση για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής μπορεί κατά την κρίση της Τράπεζας να έπεται της εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής.

3.3 Όπου η εξουσιοδότηση γίνεται με χρήση Μέσου Πληρωμών, ισχύουν τα όρια δαπάνης που ενδεχομένως να έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη δυνάμει άλλων μεταξύ τους εγγράφων.

3.4 Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 2 (i) και 2(ii), τα πιο πάνω εφαρμόζονται και σε Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή νόμισμα κράτους μέλους.

4. Ανάκληση Εντολής Πληρωμής

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει εντολή για τη διενέργεια συναλλαγής αλλά όχι αργότερα από τον χρόνο κατά τον οποίο η εντολή κατέστη ανέκκλητη.

- 4.1 Εκτός όπου ρητώς αναφέρεται διαφορετικά, Εντολή Πληρωμής που κινείται από τον Πληρωτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα.
- 4.2 Εντολή Πληρωμής που κινείται από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού, καθίσταται ανέκκλητη για τον Πληρωτή μόλις ο Πληρωτής διαβιβάσει στο Δικαιούχο την Εντολή Πληρωμής ή την εξουσιοδότηση για την Πράξη Πληρωμής.
- 4.3 Στην περίπτωση άμεσης χρέωσης ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της ημέρας που συμφωνήθηκε για τη χρέωση των χρηματικών ποσών.
- 4.4 Στην περίπτωση συμφωνίας για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου.
- 4.5 Μετά τα χρονικά όρια που ορίζονται πιο πάνω, η Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, νοουμένου ότι, στην περίπτωση των υποπαραγράφων 4.2 και 4.3, απαιτείται επιπρόσθετα η συμφωνία του Δικαιούχου. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει χρέωση, όπως αυτή αναφέρεται στον Κατάλογο Χρεώσεων.
- 4.6 Αίτηση για ανάκληση Εντολής Πληρωμής πρέπει να εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στη παράγραφο 3, αναλόγως της περιπτώσεως.
- 4.7 Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 2 (i) και 2(ii), τα πιο πάνω εφαρμόζονται και σε Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή νόμισμα κράτους μέλους.

5. Χρόνος Λήψης Εντολής Πληρωμής και Χρονικά Σημεία (cut-off times)

- 5.1 Χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής, έμμεσα ή άμεσα, από τον Πληρωτή ή τον Δικαιούχο. Εάν η Εντολή Πληρωμής λαμβάνεται από την Τράπεζα σε μη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα ή εάν λαμβάνεται σε Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα αλλά μετά τις 1.30 μ.μ. (για καταθέσεις ή αναλήψεις μετρητών) και μετά τις 12.30 μ.μ. (για όλες τις υπόλοιπες Υπηρεσίες Πληρωμών), τότε λογίζεται ότι η εντολή έχει ληφθεί εντός της αμέσως επόμενης Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας.
- 5.2 Χρόνος λήψης εισερχόμενης Πράξης Πληρωμής ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει τη σχετική εντολή από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του εντολέα ή/και την ανταποκρίτρια τράπεζα της. Εάν η εντολή λαμβάνεται από την Τράπεζα σε μη Τραπεζική Εργάσιμη Μέρα ή είναι σε Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα αλλά μετά τις 12.30 μ.μ., τότε λογίζεται ότι η εντολή έχει ληφθεί εντός της αμέσως επόμενης Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας.
- 5.3 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει ως ληφθείσα την ίδια μέρα, Εντολή Πληρωμής η οποία λήφθηκε μετά τα χρονικά σημεία που καθορίζονται στις υποπαραγράφους 5.1 και 5.2 ανωτέρω.
- 5.4 Στην περίπτωση συμφωνίας ότι η εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο συμφωνηθείς χρόνος θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής. Εάν συμφωνήθηκε μη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, η Εντολή Πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.

5.5 Νοείται ότι τα χρονικά σημεία που καθορίζονται στις υποπαραγράφους 5.1 και 5.2 ανωτέρω, δεν ισχύουν για καταθέσεις μετρητών σε ATM αφού αυτά δεν καταμετρούνται απευθείας από την ATM.

5.6 Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 2 (i) και 2(ii), τα πιο πάνω εφαρμόζονται και σε Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή νόμισμα κράτους μέλους.

6. Προθεσμία Εκτέλεσης και Ημερομηνία Αξίας

6.1 Προθεσμία Εκτέλεσης

6.1.1 Η Τράπεζα θα μεριμνά να πιστώνει το λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου μέσα στα ακόλουθα χρονοδιαγράμματα:

(α) μέχρι το τέλος της τρίτης Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας μετά το χρόνο λήψης της εντολής (σε περίπτωση εντολής η οποία λήφθηκε πριν την 1^η Ιανουαρίου 2012) και

(β) μέχρι το τέλος της επόμενης Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας μετά το χρόνο λήψης της εντολής (σε περίπτωση εντολής η οποία λήφθηκε την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2012).

6.1.2 Οι προθεσμίες αυτές παρατείνονται κατά μία επιπλέον Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα στις περιπτώσεις που η Εντολή Πληρωμής δίδεται σε έντυπη μορφή.

6.1.3 Σε περίπτωση που η Εντολή Πληρωμής αφορά μετατροπή από Ευρώ σε νόμισμα άλλου κράτους μέλους ή από νόμισμα κράτους μέλους σε Ευρώ ή άλλο νόμισμα κράτους μέλους, τότε η Εντολή Πληρωμής θα εκτελεστεί το αργότερο εντός 4 Τραπεζικών Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία λήψης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα.

6.2 Ημερομηνία Αξίας

6.2.1 Σε σχέση με εισερχόμενες Πράξεις Πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, και εφόσον η Πράξη Πληρωμής γίνεται σε Ευρώ ή άλλο νόμισμα κράτους μέλους, η Ημερομηνία Αξίας την οποία εφαρμόζει η Τράπεζα, για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου, θα είναι η ίδια Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα κατά την οποία θα πιστώνεται ο λογαριασμός της Τράπεζας με το ποσό της Πράξης Πληρωμής, νοούμενου ότι η ειδοποίηση για την Πράξη Πληρωμής και την πίστωση του λογαριασμού της Τράπεζας θα ληφθεί προ του χρονικού σημείου που καθορίζεται στην υποπαραγράφο 5.2 ανωτέρω. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα θέσει το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεση του Δικαιούχου αμέσως μόλις ο λογαριασμός της πιστωθεί με το ποσό της Πράξης Πληρωμής.

6.2.2 Η ημερομηνία αξίας που εφαρμόζει η Τράπεζα για τη χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή δεν επιτρέπεται να είναι προγενέστερη του χρονικού σημείου κατά το οποίο γίνεται η χρέωση του εν λόγω λογαριασμού με το ποσό της Πράξης Πληρωμής.

7. Μέσο Πληρωμών

7.1 Ο Πελάτης ο οποίος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί Μέσο Πληρωμών οφείλει:

(α) να χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του,

(β) να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του Μέσου Πληρωμών (π.χ. προσωπικός αριθμός ασφαλείας, κτλ), και

(γ) να ειδοποιεί αμελλητί την Τράπεζα ή το πρόσωπο που αυτή ορίζει, μόλις αντιληφθεί την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του Μέσου Πληρωμών ή χρήση αυτού χωρίς εξουσιοδότηση..

7.2 Σε σχέση με Μέσο Πληρωμών, η Τράπεζα θα πρέπει:

(α) χωρίς επηρεασμό των πιο πάνω υποχρεώσεων του Πελάτη, να μην αποκαλύπτει τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας του Μέσου Πληρωμών παρά μόνο στον Πελάτη που έχει το δικαίωμα να το χρησιμοποιεί.

(β) να μην αποστέλλει Μέσο Πληρωμών που δεν έχει ζητηθεί παρά μόνο προς αντικατάσταση μέσου που έχει ήδη δοθεί στον Πελάτη.

(γ) να εξασφαλίζει ανά πάσα στιγμή στον Πελάτη κατάλληλα μέσα για να προβαίνει αυτός σε ειδοποίηση σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.1(γ) πιο πάνω ή να ζητεί άρση της αναστολής σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.4.3 πιο κάτω. Για διάστημα 18 μηνών από την ειδοποίηση, η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αίτησης, μέσα απόδειξης της ειδοποίησης και

(δ) να εμποδίζει κάθε χρήση του Μέσου Πληρωμών μόλις πραγματοποιηθεί ειδοποίηση σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.1(γ) πιο πάνω.

7.3 Η Τράπεζα δύναται να θέσει όρια δαπάνης όσον αφορά τις Πράξεις Πληρωμών που εκτελούνται μέσω αυτού του μέσου όταν η εξουσιοδότηση σύμφωνα με την παράγραφο 3 της παρούσας γίνεται με χρήση Μέσου Πληρωμών.

7.4.1 Η Τράπεζα μπορεί να αναστείλει τη χρήση του Μέσου Πληρωμών για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους που ανάγονται:

(α) στην ασφάλεια του Μέσου Πληρωμών,

(β) στην υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών, ή

(γ) στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών με χρήση πιστωτικού ορίου με σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Πελάτη να αποπληρώσει το χρέος του.

7.4.2 Σε περίπτωση άσκησης του εν λόγω δικαιώματος, η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη για την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών και τους λόγους της αναστολής εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης του μέσου και το αργότερο αμέσως μετά, εκτός αν τέτοια ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από οποιαδήποτε πρόνοια της ισχύουσας νομοθεσίας.

7.4.3 Η Τράπεζα θα άρει την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών ή θα το αντικαταστήσει με νέο Μέσο Πληρωμών μόλις πάψουν οι λόγοι της αναστολής να υφίστανται.

7.5 Ο Πελάτης βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά (εάν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση βαρύνεται μέχρι ποσού €150 νοουμένου όμως ότι θα έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σχετικά εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της σχετικής χρέωσης ή πίστωσης) για ζημιά από Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότηση του, εφόσον τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) η ζημιά επέρχεται από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος Μέσου Πληρωμών ή, εάν ο Πληρωτής δεν κράτησε ασφαλή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας, Μέσου Πληρωμών υποκλαπέντος ή εκτεθειμένου σε κατάχρηση από τρίτους,

(β) Η Τράπεζα παρέσχε στον Πελάτη εκείνα τα μέσα που επιτρέπουν την άμεση ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του Μέσου Πληρωμών, και

(γ) η ζημιά επέρχεται από χρήση του Μέσου Πληρωμών μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Πληρωτής ειδοποίησε σχετικά την Τράπεζα.

7.6 Κατ' εξαίρεση των πιο πάνω, ο Πληρωτής βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά που σχετίζεται με μη εξουσιοδοτημένες Πράξεις Πληρωμών, εφόσον τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Πληρωτής ενήργησε με δόλο, ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις κατά την υποπαράγραφο 7.1 υποχρεώσεις του από πρόθεση ή βαριά αμέλεια
- (β) η Τράπεζα παρέσχε τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του Μέσου Πληρωμών και
- (γ) η ζημία επέρχεται από χρήση του Μέσου Πληρωμών μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Πληρωτής ειδοποίησε σχετικά την Τράπεζα.

7.7 Πληρωτής βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημία από Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν κατόπιν δόλιας ενέργειας εκ μέρους του.

7.8 Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 2 (i) και 2(ii), τα πιο πάνω εφαρμόζονται και σε Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή νόμισμα κράτους μέλους.

8. Υποχρεώσεις

8.1 Η Τράπεζα θα διενεργεί πληρωμές βασιζόμενη στις πληροφορίες που έχει ζητήσει από τον Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 2 της παρούσας. Αν ο Πελάτης δώσει λανθασμένες τις εν λόγω πληροφορίες, η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για την ορθή ή έγκαιρη εκτέλεση της Εντολής, αλλά θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορά η Εντολή Πληρωμής. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα δικαιούται σε καταβολή εξόδων για τις ενέργειες που θα λάβει για την ανάκτηση του χρηματικού ποσού.

8.2 Σε περίπτωση που το ποσό έχει ληφθεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στην υποπαράγραφο 6.1 της παρούσας, αλλά η πληρωμή δεν εκτελέστηκε ορθά, τότε η Τράπεζα του Δικαιούχου έχει την ευθύνη να διορθώσει το λάθος και να θέσει το ποσό στη διάθεση του Δικαιούχου.

8.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει δώσει ορθά τις πληροφορίες της παραγράφου 2 της παρούσας αλλά το ποσό της πληρωμής δεν έχει ληφθεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου, εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στην υποπαράγραφο 6.1 της παρούσας, και εφόσον ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα αμμελλητί εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και το αργότερο έως 13 μήνες από την ημέρα της χρέωσης, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα ή στην περίπτωση που έχει χρεωθεί Λογαριασμός του Πελάτη θα επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η πληρωμή (π.χ. επιστροφή τόκου και/ή χρεώσεων με τα οποία έχει επιβαρυνθεί ο λογαριασμός ως αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης).

Συμφωνείται ότι τα πιο πάνω δεν εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

8.4 Η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Πληρωτή, στην περίπτωση που αυτός είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ολόκληρο το ποσό της Πράξης Πληρωμής η οποία πραγματοποιήθηκε βάσει εξουσιοδότησης του Πληρωτή, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) η Πράξη Πληρωμής κινήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου και έχει ήδη εκτελεστεί,

(β) ο Πληρωτής υποβάλλει σχετικό αίτημα εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης,

(γ) κατά την εξουσιοδότηση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής, και

(δ) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πληρωτής, λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδα του, τους όρους της παρούσας Σύμβασης Πλαίσιο και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής. Νοείται ότι ο Πληρωτής δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς που έχει συμφωνήσει με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει από τον Πληρωτή να της προσκομίσει οποιαδήποτε στοιχεία για να εξακριβώσει κατά πόσο ικανοποιούνται οι πιο πάνω προϋποθέσεις. Εντός 10 Τραπεζικών Εργασιμών Ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής, η Τράπεζα είτε επιστρέφει το ποσό της Πράξης Πληρωμής είτε αιτιολογεί την άρνηση επιστροφής.

Ο Πληρωτής δεν θα δικαιούται επιστροφής σε περίπτωση που εξουσιοδότησε απευθείας την Τράπεζα για να εκτελεστεί η Πράξη Πληρωμής και ανάλογα με την περίπτωση οι πληροφορίες για την μελλοντική Πράξη Πληρωμής παρασχέθηκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του Πληρωτή από την Τράπεζα ή από το Δικαιούχο, τουλάχιστον 4 εβδομάδες πριν από την ημερομηνία χρέωσης.

- 8.5** Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ελέγχει τις αναλυτικές καταστάσεις των Λογαριασμών, είτε του στέλνονται ταχυδρομικώς είτε κατακρατούνται από την Τράπεζα λόγω επιλογής του Πελάτη κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού (αλλά είναι διαθέσιμες σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας κατόπιν αιτήσεως του) είτε έχει πρόσβαση σε αυτές μέσω των ATM ή των Υπηρεσιών Διαδικτύου της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε συναλλαγή έχει εκτελεστεί εσφαλμένα ή χωρίς την εξουσιοδότηση του, πρέπει να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα αμελλητί και το αργότερο έως 13 μήνες, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ή διαφορετικά έως 2 μήνες, από την ημέρα χρέωσης, αλλιώς δεν θα δικαιούται σε τυχόν επανόρθωση. Η Τράπεζα θα διερευνήσει τη συναλλαγή και θα είναι υπεύθυνη μόνο όταν και εφόσον καταλήξει ότι ο Πελάτης δεν ενήργησε δόλια ή με βαριά αμέλεια. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα επιστρέψει άμεσα το ποσό της σχετικής συναλλαγής και οποιουσδήποτε τόκους και χρεώσεις με τους οποίους έχει επιβαρυνθεί ο Πελάτης. Η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη για την σχετική συναλλαγή.

9. Αναστολή Υπηρεσιών Πληρωμών

- 9.1** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση Υπηρεσιών Πληρωμών στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- 9.1** Όταν θεωρηθεί αναγκαίο για την ασφάλεια της Υπηρεσίας Πληρωμών ή υπάρχει υποψία μη εξουσιοδοτημένης χρήσης από τρίτο πρόσωπο ή άλλως πως.
- 9.2** Όταν σε μικρό χρονικό διάστημα η χρήση μιας Υπηρεσίας Πληρωμών παρουσιάζει τέτοια απόκλιση που ξεφεύγει από τη συνήθη χρήση του Πελάτη.
- 9.3** Εάν ο Πελάτης ή πρόσωπο το οποίο ενεργεί για το Πελάτη θεωρηθεί ότι δεν έχει σώας τας φρένας.

- 9.4 Εφόσον η συμβατική σχέση με τον Πελάτη έχει τερματιστεί ή ο λογαριασμός ο οποίος συνδέεται με το Μέσο Πληρωμών έχει τερματιστεί από το Πελάτη ή την Τράπεζα ή όταν υπάρχουν προϋποθέσεις οι οποίες δικαιολογούν τον άμεσο τερματισμό του Λογαριασμού.
- 9.5 Όταν αθετηθούν οι Όροι της Σύμβασης Πλαίσιο.
- 9.6 Όταν η πιθανότητα ο Πελάτης να μην μπορέσει να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του σχετικά με πληρωμές είναι μεγάλη, ανεξάρτητα με το αν του είχε διατεθεί οποιαδήποτε πίστωση σε σχέση με τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- 9.7 Για λόγους ασφαλείας.
- 9.8 Όταν το συμφωνηθέν όριο εξόδων και/ή το όριο παρατραβήγματος του Λογαριασμού Πληρωμών έχει ξεπεραστεί.

10. Δικαίωμα Άρνησης Εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής

- 10.1 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής (είτε αφορά τον Πελάτη ως Πληρωτή ή ως Δικαιούχο) εφόσον υπάρχει οποιαδήποτε παράβαση των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή η εκτέλεση της απαγορεύεται από το Νόμο ή από άλλες διατάξεις του Κυπριακού ή Κοινοτικού δικαίου και/ή δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό του Πληρωτή και/ή για οποιαδήποτε άλλη νόμιμη και εύλογη αιτία. Νοείται ότι Εντολή Πληρωμής, την οποία η Τράπεζα αρνήθηκε να εκτελέσει, θεωρείται ως μη ληφθείσα από την Τράπεζα.
- 10.2 Σε περίπτωση που η Τράπεζα αρνηθεί την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, θα γνωστοποιεί στον Πελάτη την άρνηση εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής και εφόσον είναι εφικτό τους λόγους της άρνησης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην μη εκτέλεση, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από άλλες διατάξεις του Κυπριακού ή Κοινοτικού δικαίου. Η Τράπεζα θα δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη χρέωση για την γνωστοποίηση αυτή με βάση τον Κατάλογο Χρεώσεων.
- 10.3 Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 2 (i) και 2(ii), τα πιο πάνω εφαρμόζονται και σε Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή νόμισμα κράτους μέλους.

11. Χρεώσεις

- 11.1 Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να χρεώσει επιβαρύνσεις ή/και προμήθειες ή/και τραπεζικά δικαιώματα ή/και χρεώσεις ή/και έξοδα ή/και πληρωτέα τέλη για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής σύμφωνα με τον ισχύοντα κατά της στιγμή εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής, Κατάλογο Χρεώσεων. Ο Κατάλογος Χρεώσεων με τις επιβαρύνσεις ή/και προμήθειες ή/και δικαιώματα ή/και χρεώσεις ή/και έξοδα ή/και πληρωτέα τέλη που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης στην Τράπεζα για χρήση Υπηρεσιών Πληρωμών είναι διαθέσιμος στα καταστήματα της Τράπεζας σε έντυπη μορφή και στο διαδύκτιο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cdb.com.cy. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης θα χρεώνεται με οποιαδήποτε τυχόν πληρωτέα τέλη χαρτοσήμου σε σχέση με οποιαδήποτε Πράξη Πληρωμής.

12. Συναλλαγματικές Ισοτιμίες

Πράξεις πληρωμών που προϋποθέτουν μετατροπή συναλλάγματος (για ποσά μικρότερα του ποσού των EUR20,000 ή ισάξια ποσά) γίνονται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που καθορίζει η Τράπεζα για αγορά ή πώληση συναλλάγματος (ανάλογα με την περίπτωση) την Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα που θα εκτελεστούν οι Πράξεις Πληρωμής [για τον υπολογισμό των οποίων χρησιμοποιούνται ως βάση οι συναλλαγματικές ισοτιμίες της αγοράς (οι οποίες προέρχονται από τα συστήματα Bloomberg ή Thomson Reuters Ltd ή οποιαδήποτε άλλη πηγή κρίνει η Τράπεζα

κατάλληλη), πλέον περιθώριο]. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες (δηλαδή το δελτίο τιμών συναλλάγματος) αναρτώνται στα καταστήματα της Τράπεζας και είναι επίσης διαθέσιμες μέσω των Υπηρεσιών Διαδικτύου της Τράπεζας. Για ποσά μεγαλύτερα, ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί την συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί πριν την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.

13. Επιτόκια

Ανάλογα με τον τύπο Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη ο οποίος πιστώνεται ή χρεώνεται, θα ισχύει το ανάλογο ποσοστό επιτοκίου που περιλαμβάνεται στις ειδικές συμφωνίες για κάθε τέτοιο τύπο Λογαριασμού Πληρωμών. Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και ισχύει Επιτόκιο Αναφοράς, δίδονται επίσης πλήρεις λεπτομέρειες αναφορικά με αυτό στις επιμέρους συμβάσεις που υπογράφει ο Πελάτης. Αλλαγές στα Επιτόκια Αναφοράς θα έχουν άμεση ισχύ χωρίς προειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται για τις αλλαγές στα Επιτόκια Αναφοράς σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

14. Διάρκεια

Η Σύμβαση-Πλαίσιο είναι απεριόριστης διάρκειας.

15. Τερματισμός

15.1 Ο Πελάτης μπορεί να λύσει τη Σύμβαση Πλαίσιο δίδοντας γραπτή ειδοποίηση τερματισμού, με ενός μηνός προειδοποίηση προς την Τράπεζα.

15.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη ποσό που αντιστοιχεί στο κόστος τερματισμού όταν ο Πελάτης τερματίσει τη Σύμβαση Πλαίσιο πριν από τη λήξη 12 μηνών από την ημερομηνία σύναψης της.

15.3 Η Τράπεζα μπορεί να τερματίσει τη Σύμβαση Πλαίσιο δίδοντας στον Πελάτη δίμηνη προειδοποίηση μέσω ταχυδρομείου ή άλλου Ανθεκτικού στο Χρόνο Μέσου. Στη περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση τότε η δίμηνη ειδοποίηση δεν ισχύει.

15.4 Οποιασδήποτε μορφής τερματισμός της Σύμβασης Πλαίσιο με οποιοδήποτε τρόπο γίνεται χωρίς προκατάληψη στις υποχρεώσεις που οφείλονται πριν τον τερματισμό, π.χ. οι Λογαριασμοί Πληρωμών του Πελάτη θα πρέπει να εξοφλούνται άμεσα, ποσά που εκκρεμούν θα πρέπει να εκκαθαριστούν, κλπ. Οι επιβαρύνσεις για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών που χρεώνονται σε τακτική βάση καταβάλλονται από τον χρήστη της Υπηρεσίας Πληρωμών μόνον κατ' αναλογία προς το χρόνο μέχρι τη λύση της Σύμβασης Πλαίσιο. Εάν οι επιβαρύνσεις καταβληθούν προκαταβολικά, τότε αυτές επιστρέφονται κατ' αναλογία.

16. Επικοινωνία

Το μέσο επικοινωνίας (εκτός όπου προνοείται συγκεκριμένος άλλος τρόπος), συμπεριλαμβανομένης και επικοινωνίας για τεχνικές ανάγκες του Πελάτη είναι το σύνθηρες ταχυδρομείο.

17. Παροχή Πληροφοριών

17.1 Οι πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη τουλάχιστον μία φορά το μήνα, θα καθίστανται διαθέσιμες:

(α) είτε με την αποστολή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην Τράπεζα έντυπης μηνιαίας κατάστασης του Λογαριασμού του, ή
(β) μέσω των χρεωστικών/ πιστωτικών / ή άλλων εντύπων (Debit / Credit Advices, Vouchers κ.λ.π.) τα οποία είτε του αποστέλλονται ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην Τράπεζα είτε παραλαμβάνει ο ίδιος από οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, ή

(γ) ηλεκτρονικά μέσω των Υπηρεσιών Διαδικτύου της Τράπεζας στην περίπτωση όπου ο Πελάτης απολαμβάνει τέτοια υπηρεσία και έχει συνδέσει το λογαριασμό του με την εν λόγω υπηρεσία, ή
(δ) γραπτώς ή προφορικώς σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ή
(ε) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Πελάτης θα έχει δηλώσει στην Τράπεζα ή
(στ) όπως συμφωνηθεί διαφορετικά.

Νοείται ότι στις περιπτώσεις όπου ο Πελάτης δηλώσει γραπτώς ότι επιθυμεί όπως η αλληλογραφία του κρατείται στην Τράπεζα, τότε οι πιο πάνω πληροφορίες θα τίθενται στη διάθεση του Πελάτη κατόπιν αιτήσεως του, σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

- 17.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα της να χρεώνει έξοδα για την παροχή της πληροφόρησης στον Πελάτη.

Επιπλέον, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, και ζητήσει επιπλέον ή πιο συχνή πληροφόρηση ή τη διαβίβαση των πληροφοριών με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που προσδιορίζεται πιο πάνω, συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώσει την παροχή της επιπλέον πληροφόρησης, σύμφωνα με τον Κατάλογο Χρεώσεων.

Κατόπιν αίτησής του, ο Πελάτης εφόσον ισχύει η συμβατική σχέση έχει το δικαίωμα να λαμβάνει αντίγραφο της Σύμβασης Πλαίσιο σε έντυπη μορφή ή σε άλλο Μέσο Ανθεκτικό στο Χρόνο.

- 17.3** Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 2 (i) και 2(ii), τα πιο πάνω εφαρμόζονται και σε Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή νόμισμα κράτους μέλους.

18. Γλώσσα Συμφωνίας Πλαίσιο και Επίσημη Γλώσσα Επικοινωνίας

- 18.1** Η γλώσσα στην οποία συμφωνείται η παρούσα Συμφωνία Πλαίσιο είναι η Ελληνική και η γλώσσα επικοινωνίας θα είναι τα Ελληνικά ή τα Αγγλικά.

19. Πληροφορίες για τη Τράπεζα και Αρμόδια Εποπτική αρχή

- 19.1** Τα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στην Λεωφ. Αρχ.Μακαρίου Γ αρ.50 Λευκωσία, Κύπρος. Αριθμός τηλεφώνου 22846500 ή όπως άλλως αναφέρεται στις επιμέρους συμβάσεις.

- 19.2** Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένο Τραπεζικό Ίδρυμα το οποίο εποπτεύεται από τη Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου

20. Τροποποιήσεις

- 20.1.** Οι Όροι και Προϋποθέσεις της παρούσης μπορούν να τροποποιηθούν οποτεδήποτε εφόσον δοθεί ειδοποίηση 2 μηνών πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων, μέσω ταχυδρομείου ή/και με οποιαδήποτε τρόπο κρίνει η Τράπεζα ότι θα αποτελεί αποτελεσματική προειδοποίηση / ειδοποίηση στον Πελάτη. Η δίμηνη προειδοποίηση / ειδοποίηση είναι υποχρεωτικό να τηρηθεί από την Τράπεζα μόνο στην περίπτωση που ο πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

- 20.2** Ο Πελάτης θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές εκτός εάν γνωστοποιήσει γραπτώς στην Τράπεζα, πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους, ότι δεν τις αποδέχεται. Τέτοια γνωστοποίηση συνεπάγει καταγγελία της Σύμβασης Πλαίσιο από τον Πελάτη και αυτόματο τερματισμό της, χωρίς επιβάρυνση στον Πελάτη (στην περίπτωση μόνο που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση).

- 20.3.** Συμφωνείται ότι η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να εφαρμόζει αλλαγές στα Επιτόκια Αναφοράς ή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- 20.4.** Τροποποιήσεις, οι οποίες είναι ευνοϊκότερες για τον Πελάτη, μπορούν επίσης να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
- 20.5** Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 2 (i) και 2(ii), τα πιο πάνω εφαρμόζονται και σε Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχονται σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή νόμισμα κράτους μέλους.

21. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- 21.1** Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Τράπεζα διέπεται από το σχετικό έγγραφο που ο Πελάτης υπογράφει κατά το άνοιγμα Λογαριασμού.
- 21.2** Η Τράπεζα χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες SWIFT για διεθνείς συναλλαγές χρημάτων. Σύμφωνα με Αμερικάνικη νομοθεσία, η SWIFT είναι υπόχρεη να αποκαλύπτει πληροφορίες σε συγκεκριμένες Αμερικάνικες αρχές για διεθνείς συναλλαγές εάν υπάρχουν υπόνοιες ότι η συναλλαγή αφορά την χρηματοδότηση εγκλήματος ή τρομοκρατίας. Ως εκ τούτου τα προσωπικά δεδομένα που χρειάζονται για συναλλαγές με SWIFT, δηλαδή όνομα, αριθμός λογαριασμού, διεύθυνση κλπ., δυνατό να δοθούν σε Αμερικάνικες αρχές.

22. Επίλυση Διαφορών

- 22.1** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελίες σχετικά με ισχυριζόμενες παραβάσεις των όρων της Σύμβασης Πλαίσιο από την Τράπεζα.
- 22.2** Αρμόδια Αρχή για τη διερεύνηση και εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών καταγγελιών είναι η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

23. Δικαιοδοσία και Δίκαιο που Εφαρμόζεται

- 23.1** Οποιαδήποτε νομική σχέση διέπει τα Μέρη θα διέπεται αποκλειστικά από το Κυπριακό Δίκαιο και θα εμπίπτει στην απόλυτη δικαιοδοσία των Κυπριακών Δικαστηρίων.

24. Γενικοί Όροι

24.1. Ανεξάρτητοι Όροι

Εάν όρος ή μέρος όρου των Όρων και Προϋποθέσεων της Σύμβασης Πλαίσιο θεωρηθεί άκυρος ή μη εκτελέσιμος, δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα και την εφαρμογή των υπόλοιπων όρων και/ή μέρος των όρων και θα αντικατασταθεί με ένα έγκυρο όρο ο οποίος θα έχει σχεδόν την ίδια σημασία και σκοπό με τον μη εφαρμόσιμο όρο.

24.2 Force Majeure (Ανωτέρα Βία)

Κανένα από τα Μέρη της παρούσης δεν θα υπόκειται οποιασδήποτε ευθύνης για μη εκπλήρωση των συμβατικών του καθηκόντων από τη Σύμβαση Πλαίσιο λόγω απεργιών, εργατικών διαφορών, πόλεμο, φυσικές καταστροφές, θεομηνίες, πυρκαγιές ή πλημμύρες, πράξης ή διατάγματος Κυβέρνησης, Κυβερνητικού Οργανισμού, Υπηρεσίας ή οργανωμένου συνόλου η οποία ασκεί κρατικές εξουσίες είτε de jure είτε de facto, καθυστέρηση, λάθος παράλειψης ή αδυναμίας εκτέλεσης οποιασδήποτε υπηρεσίας όπως ταχυδρομείο, τηλεγραφείο, ενσύρματη ή ασύρματη τηλεφωνία και γενικά καταστάσεις τις οποίες δεν μπορούν να ελέγξουν και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο. Νοουμένου όμως ότι το Μέρος που επικαλείται αυτόν τον όρο ενημερώσει το άλλο μέρος άμεσα.

24.3. Επικεφαλίδες

Οι επικεφαλίδες στους όρους και υποπαραγράφους της παρούσης Σύμβασης Πλαίσιο χρησιμοποιούνται μόνο για σκοπούς εύκολης αναφοράς και παραπομπής και δεν μπορούν να επηρεάσουν ή περιορίσουν τους όρους ή το λεκτικό που περιέχετε στους όρους της Σύμβασης Πλαίσιο.

24.4. Μη Παραίτηση (Waiver)

Αποτυχία οποιουδήποτε από τα Μέρη να εκτελέσει οποιοδήποτε από τους όρους της Σύμβασης Πλαίσιο δεν σημαίνει παραίτηση (waiver) αυτού του όρου.

24.5. Συμψηφισμός (Set-Off)

Η Τράπεζα δύναται να συμψηφίζει οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από το Πελάτη στην Τράπεζα με οποιοδήποτε ποσό οφείλει η Τράπεζα στον Πελάτη χωρίς προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση στον Πελάτη.

24.6 Σύγκρουση Όρων

Σε περίπτωση σύγκρουσης των όρων της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο με οποιοσδήποτε όρους άλλων εγγράφων μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, οι όροι των άλλων εγγράφων θα υπερισχύουν στο βαθμό που δεν αντιβαίνουν με τον Νόμο. Νοείται ότι οι πρόνοιες της παρούσας δεν θίγουν την εφαρμογή του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου του 2001 όταν η παραχώρηση πίστωσης εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του εν λόγω νόμου, ούτε και τις διατάξεις του κοινοτικού δικαίου και τις συμβατές με το κοινοτικό δίκαιο διατάξεις του κυπριακού δικαίου οι οποίες σχετίζονται με τη χορήγηση πιστώσεων στους καταναλωτές.

24.7 Κοινοί Λογαριασμοί

Στην περίπτωση κοινών λογαριασμών, ή νόμιμη ευθύνη σε σχέση με τη Συμφωνία Πλαίσιο είναι κοινή και κειρωρισμένη (joint and several).

24.8 Αλλαγή Στοιχείων

Ο Πελάτης οφείλει να πληροφορήσει άμεσα και γραπτώς την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα, διεύθυνση, e-mail ή άλλων στοιχείων του Πελάτη.

24.9 Προοίμιο

Το προοίμιο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας Πλαίσιο.

24.10 Ουσιώδεις όροι

Όλοι οι όροι της Συμφωνίας Πλαίσιο είναι ουσιώδεις.

24.11 Ερμηνείες

Όλοι οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έχουν την ίδια ερμηνεία που τους προσδίδεται στο Νόμο.